



ArianeSoft Call Log-Analyzer



ArianeSoft Call Log-Analyzer



ArianeSoft S.A.
5, rue des Mérovingiens
zone d'activités Bourmicht
L-8070 Bertrange
Luxembourg

info@arianesoft.com
www.arianesoft.com
Tel : (352) 49 46 71-1
Fax : (352) 49 69 29



ArianeSoft Call Log-Analyzer est l'outil par excellence vous permettant de gérer et optimiser au mieux vos appels téléphoniques entrants et sortants.

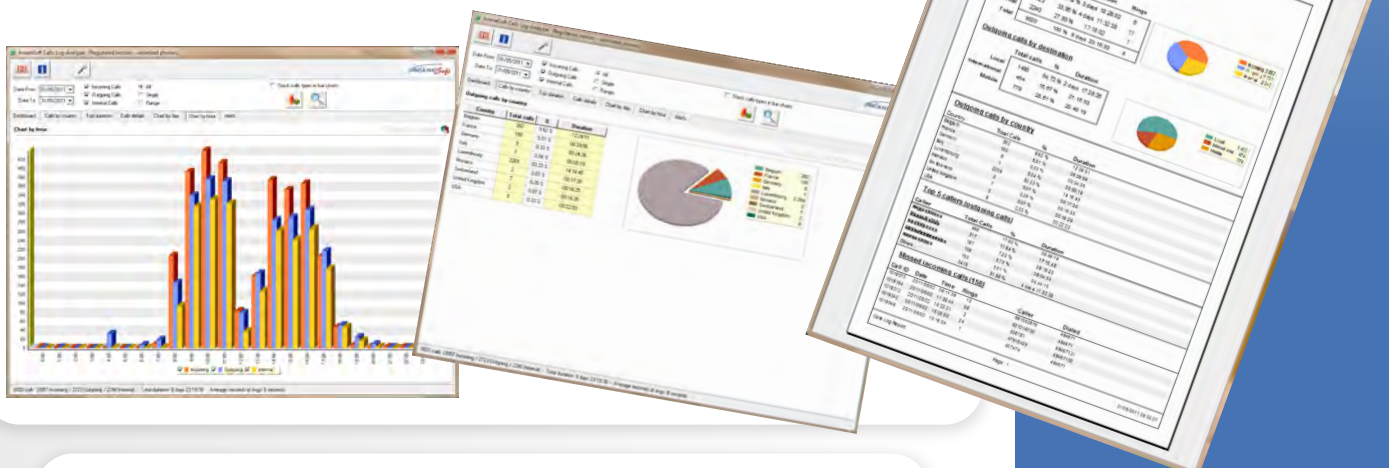
- ☺ Grâce à cet outil simple et intuitif, vous pouvez par exemple visualiser directement les appels entrants manqués (globaux ou pour une personne spécifique).
- ☺ Vous avez aussi la possibilité de voir le nombre et la durée des appels sortants vers les pays étrangers. Cette analyse simple et en temps réel vous permet d'optimiser vos contrats avec votre opérateur téléphonique.
- ☺ Vous êtes souvent en déplacement et utilisez une solution de Push Mail ? Dans ce cas, un e-mail vous est envoyé automatiquement et en temps réel lors de chaque appel manqué vers votre téléphone du bureau.

De nombreuses possibilités sont offertes dans cet outil :



- ③ **Filtrage des appels** selon de nombreux critères:
 - destination (appels entrants, sortants ou internes)
 - plage de date
 - n° de téléphone / extension: un seul numéro, une partie de n° ou une plage (de ... à ...)
- ③ **Dashboard** reprenant en permanence les informations les plus pertinentes
- ③ Liste des **appels manqués**.
- ③ **Gestion d'utilisateurs**. L'administrateur du logiciel peut définir des droits restreints pour chaque utilisateur. Exemple : un utilisateur ne pourra visualiser que les appels concernant son n° direct / son extension.
- ③ Gestionnaire de tâches permettant d'envoyer automatiquement des rapports spécifiques par e-mail à une date précise (exemple : envoi par e-mail tous les mois de la liste des appels manqués)
- ③ Génération d'**alertes automatiques** et en temps réel quand un n° spécifique appelle / est appelé, alerte en cas d'appel manqué global ou par extension.
- ③ **Top x des appels sortant** (x est un paramètre géré par l'utilisateur).
- ③ **Top x des appels les plus longs**.
- ③ **Nombre & durée des appels sortants** par type (local, international, mobile) + détail par pays.
- ③ **Liste détaillée des appels** avec possibilité de tri selon chaque donnée.
- ③ Nombre d'**appels par jour/heure** sous forme de graphique (bar chart).
- ③ Possibilité d'imprimer un **rapport personnalisé**.
- ③ **Exportation** du rapport en PDF, Microsoft Word & page Web.
- ③ **Protection** du logiciel par combinaison "nom d'utilisateur" & "mot de passe".

ArianeSoft Call Log-Analyzer s'interface avec toute centrale téléphonique professionnelle moderne générant les logs via le réseau.



Pour plus d'information ou pour télécharger une version d'évaluation 30 jours

Site Internet : www.arianesoft.com E-Mail : info@arianesoft.com

